

ЗВІТ
завідувача Васильківського дошкільного навчального закладу № 1
«Журавлик»
Макухи В.І.

на загальних зборах колективу, батьків або осіб, які їх замінюють та громадськістю.

Даний звіт зроблений на виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 23.03.2005 р. № 178 "Про затвердження Примірного положення про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів перед педагогічним колективом та громадськістю", зміст звіту підготовлений на підставі «Положення про порядок звітування керівників дошкільних загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів перед педагогічним колективом та громадськістю».

Мета :

Подальше утвердження відкритої і демократичної державно-громадської системи управління навчальним закладом, поєднання державного і громадського контролю за прозорістю прийняття й виконання управлінських рішень запровадження колегіальної етики управлінської діяльності завідувача.

Завдання звітування:

1. Забезпечити прозорість, відкритість і демократичність управління навчальним закладом.
2. Стимулювати вплив громадськості на прийняття та виконання керівником відповідних рішень у сфері управління навчальним закладом.

Дошкільний навчальний заклад №1 «Журавлик» здійснює свою діяльність відповідно до нормативних документів та законодавчих актів України:

- Конституції України,
- Закону України «Про освіту»,
- Закону України «Про дошкільну освіту»,
- Положення про дошкільний навчальний заклад,
- Базовий компонент дошкільної освіти України
- Закону України «Про охорону праці»
- Закону України «Про цивільну оборону»
- Закону України «Про дорожній рух»
- Закону України «Про відпустки»
- Закону України «Про мови»
- власного Статуту,
- Програми розвитку ДНЗ на 2016-2020 роки
- річного плану роботи на 2017-2018 н.р.

Головною метою діяльності дошкільного закладу є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, задоволення потреб громадян у нагляді, догляді та оздоровленні дітей, створення умов для їх фізичного, розумового і духовного розвитку.

Діяльність закладу направлена на реалізацію основних завдань дошкільної освіти: збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей; формування їх особистості, розвиток творчих здібностей та нахилів; забезпечення соціальної адаптації та готовності продовжувати освіту; виховання потреби в самореалізації та самоствердженні.

Безпосереднє керівництво дошкільним закладом здійснює завідувач, згідно із повноваженнями, закріпленими Статутом ДНЗ.

Дошкільний навчальний заклад розрахований на 120 місць. Обліковий склад дітей дошкільного навчального закладу у 2017-2018 навчальному році склав в середньому 139 особи, з них:

1. I молодша група «Золота рибка» -21;
2. II молодша група «Сонечко» - 27;
3. середня група «Теремок» 28;
4. старша група «Чомусики» -25;
5. різновікова група «Веселка»- 22;
6. санаторна група «Метелики» для дітей з ранніми проявами туберкульозної інфекції – 16.

Групи комплектуються за віковими ознаками.

Зараховування дітей до дошкільного закладу здійснюється на підставі протоколу комісії по зарахуванню дітей відділу освіти Васильківської міської ради, медичної довідки про стан здоров'я дитини, копії свідоцтва про народження дитини.

Дошкільний навчальний заклад працює з 07.00 – до 19.00 годин з п'ятиденним робочим тижнем та 12 годинним перебуванням дітей.

Навчальний рік у дошкільному закладі розпочався 1 вересня і закінчився 31 травня. З 1 червня по 31 серпня у дошкільному закладі проводиться оздоровлення дітей.

Дошкільний заклад здійснює свою діяльність відповідно до річного плану, який складається на навчальний рік та період оздоровлення. План роботи схвалено педагогічною радою закладу (протокол №1 від 31.08.2017), затверджено і погоджено з відділом освіти Васильківської міської ради та Васильківським управлінням Держпродспоживслужби в Київській області..

Персональний внесок керівника з підвищення рівня організації навчально-виховного процесу у навчальному закладі.

З метою прогнозування перспективної мережі ДНЗ працівниками закладу щорічно проводиться облік дітей закріпленого за ДНЗ мікрорайону.

У закріпленому мікрорайоні станом на 01.09.2017 року зареєстровано – 189 дітей віком від народження до 6 років, з них - охоплено дошкільною освітою – 105 відвідують ДНЗ міста. Прослідковується незначне зниження народжуваності. І як наслідок, можливе зниження чисельності контингенту у наступні роки.

Тому переді мною стоїть завдання – розвивати матеріальну базу закладу, рекламувати рівень досягнень вихованців, формуючи позитивний імідж ДНЗ та привабливість у нашому мікрорайоні міста, де розташовано два великих дошкільних заклади.

З метою пропагування дошкільної освіти та більш глибокого ознайомлення з роботою дитячого садка, традиційно, у квітні було проведено День відкритих дверей для батьків майбутніх вихованців та жителів мікрорайону. Була надана можливість переглянути організацію життєдіяльності дітей, вернісажі дитячих та колективних з вихователями робіт, оглянути предметно – ігрове середовище ДНЗ та групових кімнат

На виконання Закону України “Про дошкільну освіту”, листа МОН України від 18.12.2000 року “Про організацію роботи з дітьми старшого дошкільного віку, Інструктивно-методичного листа МОН України від 04.10.2007 року « Про систему роботи з дітьми, які не відвідують дошкільні заклади», «Про здійснення соціально – педагогічного патронату» (від 17.12.2008 №1/9 – 811) особлива увага приділялась навчанню дітей 5-ти річного віку. Протягом року здійснювався педагогічний патронат дітей 5 років, які не регулярно відвідують ДНЗ. Педагогічні працівники відвідали такі сім’ї вдома, проінформували батьків про можливі форми здобуття їхніми дітьми дошкільної освіти.

Створення умов та вжиті заходи щодо упровадження інноваційних педагогічних технологій у навчальний процес

Розвиток науки і техніки сприяв появі нових форм навчальної комунікації, новітнім методам розв'язання освітніх завдань. З огляду на це роль вихователя набула нової якості. Він розвиває пізнавальні якості дошкільника, його життєву компетентність у різних сферах буття. Досвід показує, що все нове із часом стає традицією і що традиції утворює соціум, а новаторами виступають яскраві особистості реформаторського типу. На сучасному етапі все очевиднішим стає те, що традиційна освіта, орієнтована на передавання знань, умінь і навичок, не встигає за темпами їх нарощування. Специфічними особливостями інноваційного навчання є його відкритість майбутньому, здатність до передбачення на основі постійної переоцінки цінностей, налаштованість на конструктивні дії в оновлювальних ситуаціях, основою яких є інноваційні педагогічні технології.

Становлення нової системи дошкільної освіти потребує радикального переосмислення сформованого підходу до професійно й діяльності педагога. Сучасному дитячому саду потрібен педагог, здатний самостійно планувати, організувати педагогічно доцільну систему роботи, а не просто виконувати посадові обов'язки.

Наш педагогічний колектив має змогу здійснювати переорієнтацію всього освітньо-виховного процесу з навчального на розвивальний. Вихователі користуються сучасними науковими розробками, авторськими методиками, розробками занять, свят та розваг, матеріалами з досвіду роботи кращих педагогів, періодичними педагогічними виданнями .

Педагогам дошкільного закладу надана можливість впроваджувати різні форми підвищення фахового майстерності: самоосвіта, взаємовідвідування методичних заходів, колективні перегляди, використання кращого досвіду

вихователів садку, міста, інших областей, проходження курсів підвищення кваліфікації при Академії неперервної освіти м. Біла Церква

Слід відмітити, що колектив ДНЗ активно реалізує єдину науково-методичну тему «Реалізація діяльнісного підходу до навчання та виховання шляхом використання інноваційних технологій з метою формування життєво компетентної особистості» впроваджуючи в освітньо – виховний процес новітні педтехнології: навчання дітей читанню за авторською методикою Л.Шелестової, впровадження в роботу міжнародного проекту «Освіта для сталого розвитку», «Театр фізичного виховання» авторська методика М.Єфіменка.

Організація різних форм виховної роботи.

Навчально–виховний процес у дошкільному закладі здійснюється відповідно до програми виховання «Українське дошкілля».

Рішення про вибір програм обговорено й схвалено педагогічною радою закладу (протокол № 1 від 31.08.2017).

Учасниками навчально – виховного процесу ДНЗ є: діти, педагогічні працівники, обслуговуючий персонал, батьки та особи, які їх замінюють, представники підприємств, установ та інші особи, які беруть участь у навчально – виховній роботі.

Основною формою організаційної роботи навчальної діяльності дітей дошкільного віку у нашому дошкільному закладі залишаються заняття з різних видів діяльності, які затверджені робочим навчальним планом.

У дошкільному закладі вихователі проводять заняття індивідуальної та групової форми організації, тематичні, комплексні, комбіновані, інтегровані, підсумкові.

Тривалість занять:

- для дітей раннього віку – 10- 15 хвилин;
- молодшого дошкільного віку – 15 – 20 хвилин;
- старшого віку – 25 – 30 хвилин.

Організація життєдіяльності дітей у ДНЗ включає в себе гурткову роботу, трудову діяльність, самостійну художню діяльність, роботу з безпеки життєдіяльності.

У цьому навчальному році колектив закладу працював над створенням умов для розвитку та закріплення у дітей життєвих навичок, які сприяють збереженню та зміцненню психічного і духовного здоров'я. Впровадження в освітній процес здоров`язберігаючих освітніх технологій. Велика увага була приділена спільній роботі дошкільного закладу та сім`ї у трудовому вихованні дошкільників, та продовжили роботу над реалізацією ідей сталого розвитку на засадах емпатуерменту.

Були проведені чотири педагогічні ради:

1. «Про завдання педагогічного колективу на 2017/2018 н.р.»;
2. «Фізкультурно – оздоровча робота в ДНЗ»;
3. «Спільна робота сім`ї та ДНЗ у трудовому вихованні дітей»;
4. «Підсумок навчально – виховної роботи за 2017/2018 н.р.».

До педагогічних рад були проведені відкриті колективні перегляди:

1. Картинна галерея ДНЗ. Екскурсія до музею. (жовтень 2017) провела в старшій групі вихователь Приход В.В.;
2. Фізкультурна розвага з використанням нетрадиційного обладнання (листопад 2017) вихователь Свердлик В.В. (різновікова група);
3. Дидактичні ігри логіко – математичного змісту (лютий 2018) вихователь Терещенко Я.Г., середня група;
4. Кулінарне змагання «Майстер – шеф» вихователь Павлюк В.М., старша група;
5. Театр природи (сталий розвиток) вихователь Пізніур С.І., санаторна група.

Проводились Дні здоров'я, свята, ранки, екскурсії, музично – спортивні розваги, організовувалися конкурси, вікторини та виставки дитячих малюнків та поробок, спільних робіт з батьками та вихователями.

2. Залучення додаткових джерел фінансування навчального закладу та їх раціональне використання

Найбільш складним та відповідальним напрямком у роботі завідувача є збереження, зміцнення та розвиток матеріальної бази ДНЗ.

Дошкільний навчальний заклад є комунальним закладом. Фінансово-господарська діяльність закладу здійснюється згідно кошторису. Виділені фінансові асигнування 100% забезпечують захищені статті і частково - утримання дошкільного закладу. До початку навчального року працівниками із залученням батьків було проведено часткові поточні ремонти групових кімнат, спалень, підсобних приміщень з використанням шпалер, фарби та лінолеуму, придбаного за рахунок батьків.

Висловлюю слова щирої вдячності батькам вихованців та спонсорам, міській владі за матеріальну підтримку та допомогу у вирішенні поточних, нагальних питань.

3. Вжиті заходи щодо забезпечення навчального закладу кваліфікованими педагогічними кадрами та доцільність їх розстановки.

Останнім часом роботу завідувача та взагалі дошкільного навчального закладу переважно оцінюють за якістю проведеного ремонту, оформленням групових кімнат та навчальних кабінетів.

Це справді важливо, але дитячий садок, на мою думку, - це не стіни, а насамперед люди - маленькі вихованці та їх батьки, працівники, та ідеї, що цих людей згуртовують.

Досягнення демократичних стосунків між вихователем, батьками, дитиною накладає свій відбиток на загальний стиль відносин, які покликані створювати умови для розвитку творчих здібностей вихованців через особистісно - зорієнтоване навчання та згуртування колективу.

Педагогічними кадрами та обслуговуючим персоналом дошкільний заклад укомплектований згідно з штатним розписом, праця педагогів упорядкована відповідно до нормативних норм, передбачених колективним договором.

Навчально-виховний процес в дошкільному закладі забезпечували 14 педагогів, з них 8 - мають вищу освіту, 6 – базову освіту

За кваліфікаційними категоріями:

«спеціаліст вищої категорії» –3 педагога;

«спеціаліст I категорії» - 1 педагога;

«спеціаліст II категорії» - 1 педагога;

«спеціаліст» – 2 педагогів;

педагогічне звання «старший вихователь» - 1 педагога;

педагогічне звання «вихователь-методист» - 1 педагога.

За критерієм педагогічний стаж:

до 3 років - 2 пед.;

від 3 до 10 років - 1 пед.;

від 10 до 20 років – 5 пед.;

від 20 до 30 років – 3 пед.;

більше 30 років – 3 пед.

Як керівник, я переймаюсь проблемою забезпечення кваліфікованими педкадрами. Фінансова та іміджева непривабливість сфери веде до відтоку висококваліфікованих працівників з системи дошкільної освіти. До того ж, запрошеним молодим спеціалістам житла немає. Тому вважаю, найкращі вихователі та спеціалісти це ті, що «виросли у нас вдома».

Адміністрацією дошкільного закладу створено всі умови для працівників, які підвищують свій професійний рівень та фахову майстерність, вони мають змогу користуватися науковою, методичною та періодичною педагогічною літературою для написання курсових робіт, тощо.

Кожен педагог раз на 5 років проходить *курси підвищення* кваліфікації при Академії неперервної освіти м.Біла Церква.

Атестація, яку кожний педагог проходить кожні 5 років, є важливим стимулом підвищення якості роботи, що у свою чергу, безперечно покращує результативність освітнього процесу. Згідно заяв у 2017-2018 н.р. атестовано 2 педагогічних працівників:

Присвоєно кваліфікаційну категорію «Спеціаліст I категорії» вихователю Пізнюк С.І., кваліфікаційну категорію «спеціаліст II категорії» вихователю Свердлик В.В.

4. Соціальний захист, збереження та зміцнення здоров'я дітей та працівників

Забезпечення організації харчування та медичного обслуговування вихованців і працівників:

Одним з пріоритетних напрямків діяльності керівника є забезпечення соціального захисту, збереження та зміцнення здоров'я дітей і працівників закладу. Раціон харчування збалансований згідно вимог організму дитини в білках, жирах, вуглеводах, мінералах та вітамінах на добу.

Харчування вихованців здійснюється відповідно до Інструкції з організації харчування дітей у дошкільних навчальних закладах. Діти одержують 3^х разове харчування при 12 годинному перебуванні в ДНЗ. Замовлення продуктів та їх завезення здійснюється централізовано. Медичною сестрою складається меню-розкладка з урахуванням єдиного примірного меню та технологічних карток.

Продукти харчування, що постачаються в дитсадок, мають сертифікати якості та відповідності.

З 01 січня 2018 року враховуючи можливості місцевого бюджету, рішенням виконавчого комітету Васильківської міської ради від 15.12.2017 №511 «Про організацію харчування учнів загально навчальних закладів та вихованців дошкільних навчальних закладів у 2018 році» встановлено плату у розмірі 30 грн. на дитину в день. Батьки, або особи, які їх замінюють, вносять плату за харчування дітей у дошкільних навчальних закладах у розмірі 10.00 гривень, а 20.00 гривень відшкодовується з міського бюджету».

Встановлено з 01 січня 2018 року вартість харчування у санаторних групах дошкільних навчальних закладів у розмірі 30 гривень на дитину в день за рахунок коштів міського бюджету».

На літній період місцевою радою виділено додатково 10% коштів на забезпечення свіжими овочами та соками, це має позитивний результат в процесі оздоровлення дошкільників.

Незаконне надмірне використання коштів за харчування дітей відсутнє. Протягом навчального року у закладі перебували діти пільгового контингенту. Всього таких 10 дітей. Дієтичне харчування протягом року було призначено 1 дитині, згідно лікарських висновків. Я особисто постійно контролюю якість страв та харчування дітей на групах, якість продовольчої сировини, санітарно-гігієнічні умови. Здійснюється також постійний зовнішній моніторинг за організацією харчування у ДНЗ.

Надання соціальної підтримки та допомоги дітям-сиротам, дітям позбавлених батьківського піклування, дітям з малозабезпечених сімей, дітям з багатодітних сімей, дітям-чорнобильцям.

Від батьківської плати за харчування дітей пільгових категорій звільнені:

- 100% - діти-інваліди; -100% - діти із малозабезпечених сімей.
- 100% - діти із сімей військовослужбовців – учасників бойових дій, особам, які захищають незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і безпосередньо беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення;
- 50% діти із багатодітних сімей (3 і більше дитини).

Медичне обслуговування вихованців дитячого садка

здійснюється медичною сестрою ДНЗ та закріпленим лікарем від дитячої поліклініки. Відповідно до графіку, за наявності вакцин проводились щеплення дітям, проводилися огляди лікарями-спеціалістами дітей старшого

віку, та дітей третього року життя, щоквартальні антропометричні виміри дітей, оформлення карток до школи. Усі діти мають рівень фізичного розвитку, що відповідає стандартам нашого регіону.

Завідувач та медичні працівники постійно контролюють дотримання у групах режиму дня, режиму провітрювання, рухового режиму, санітарний стан. Промовистим показником якості профілактично-оздоровчої роботи є стан захворюваності дітей. У цьому навчальному році значна кількість новоприбулих дітей – 62 дитини (27% від загальної кількості), це впливає на підвищення рівня захворюваності у адаптаційний період серпень-жовтень.

Середні показники фізичної підготовленості за 2017-2018 навчальний рік (обстежено 101 дитини дошкільного віку)

високий рівень - 25%

достатній – 65%

середній – 11%

початковий – 0

Аналіз відвідуваності у 2017 -2018 н.р.

Відвідування дітьми закладу є також показником не тільки стану здоров'я дітей, але і рівня психологічного комфорту у групах. Однак, на жаль, відношення деяких батьків до необхідності систематичного відвідування дитиною групи залишає бажати кращого. Причинами тривалих пропусків також є: неплатіжоспроможність батьків, перебування матерів у відпустці по догляду за дитиною, яка вже відвідує ДНЗ, навчання батьків, безробіття. Середньорічна кількість відвідуваності складає 74%.

Санітарно-освітня робота серед батьків проводиться через бюлетені, бесіди, консультації. Розроблено заходи спрямовані на адаптацію новоприбулих дітей, зниження захворюваності в осінній період, а також роз'яснювальної роботи серед батьків щодо ізоляції хворих дітей з дитячого колективу для швидшого їх одужання. Безпосередньо у групах проводиться консультативна робота з батьками щодо оздоровлення дітей вдома та в умовах дитячого садка.

Кожен працівник закладу 2 рази на рік проходить обов'язковий медичний огляд, який фіксується в індивідуальних медичних книжках. Згідно трудового стажу робітників надаються виплати по листах непрацездатності.

Дотримання вимог охорони дитинства, техніки безпеки, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм:

Відповідно до Закону України «Про охорону праці», було проведено навчання та перевірку знань працівників з охорони праці, повторні та позапланові інструктажі з охорони праці, з охорони життя і здоров'я дітей в ДНЗ, пожежної безпеки, надання першої медичної допомоги. Двічі на рік, до оздоровчого періоду та початку навчального року, проводилося випробування спортивного та нестандартного обладнання на території дошкільного закладу, в спортивній

залі та в групових кімнатах. Відповідальною особою з охорони праці проводяться перевірки обладнання на відповідність вимогам безпеки Обладнання, яке не відповідає вимогам вилучається для ремонту чи списується. Профспілковий комітет бере участь у розробці комплексних заходів щодо досягнення встановлених нормативів з охорони праці, в роботі комісії з атестації посадових осіб на знання ними нормативних актів з охорони праці. Він також здійснює суспільний контроль за охороною праці в особі своїх вибраних органів і представників.

Робота педагогічного колективу та всіх робітників ДНЗ щодо профілактики дитячого травматизму будується на Базовому компоненті дошкільної освіти в Україні та програми розвитку дитини дошкільного віку «Українське дошкілля», яка спрямовує роботу педагогів на формування у дошкільників певної життєвої позиції, елементарної життєвої компетентності. Ми вважаємо, що тільки систематична робота з дітьми щодо безпеки життєдіяльності може виробити в дитячій свідомості стереотипи безпечної поведінки в життєвому середовищі.

Протипожежна безпека у дошкільному навчальному закладі посідає важливе місце в організації всієї роботи з охорони праці. Розроблено плани евакуації дітей на випадок пожежі, за звітний період перезаряджено всі вогнегасники, призначено відповідальних осіб. Проводяться евакуаційні заходи на випадок виникнення пожеж, тиждень пожежної безпеки згідно з наказом по ДНЗ.

Щороку по завершенню «Тижня безпеки» діти узагальнюють одержані знання у своїх творчих роботах (виставка малюнків, вірші, творчі оповідання), які розміщують на тематичному стенді.

У дошкільному закладі здійснюється соціальний захист працівників.

Між адміністрацією і трудовим колективом закладу укладений Колективний договір, ухвалений на зборах трудового колективу. Він пройшов експертизу спеціалістів управління освіти та управління праці та соц. захисту. Цей договір є нормативним актом, на підставі якого здійснюється регулювання соціально – економічних, виробничих і трудових відносин.

Щодо соціально – трудових пільг, гарантій, компенсацій адміністрація та орган профспілкової первинної організації забезпечують належні умови соціального захисту працівників.

Зобов'язання адміністрації, передбачені колективним договором, ретельно виконуються.

Між адміністрацією та профспілковим комітетом існує тісний зв'язок. Мною, як завідуючою, постійно подаються подання на узгодження всіх штатних одиниць. Члени профспілкового комітету є членами атестаційної та тарифікаційної комісій, з організації техніки безпеки, пожежної безпеки, охорони праці.

Усім працівникам закладу надається щорічна відпустка з наданням матеріальної допомоги на оздоровлення - згідно діючого законодавства (ст.57) Закону України «Про освіту».

Моральне та матеріальне стимулювання працівників, організація їх відпочинку.

Адміністрація та профспілка разом виступають за належний контроль у навчально – виховній роботі, оздоровчій та культурно – масовій роботі.

Мікроклімат в колективі можна визнати добрим.

Створені належні умови для здійснення навчально – виховної роботи, відносини з керівництвом та колегами стабільні, доброзичливі. Кожен працівник добросовісно відповідає за свій об'єм роботи, з відповідальністю відносяться до виконання своїх функціональних та посадових обов'язків. Творча атмосфера у колективі відповідає високому рівню професійності працівників. Я, як завідувач, при підтримці голови МК Пароход Л.М. проводимо велику роботу з колективом, використовуючи усі психолого – педагогічні методи кадрової роботи.

Стан дитячого травматизму:

Випадків виробничого та дитячого травматизму, за звітний період, зареєстровано не було.

5. Залучення педагогічної та батьківської громадськості навчального закладу до управління його діяльністю; співпраця з громадськими організаціями

Родина і дошкільний навчальний заклад – два суспільних інститути, які закладають фундамент майбутнього дитини. У них одна мета: виховати здорову, соціально адаптовану, всебічно розвинену людину з високим інтелектуальним, творчим та духовним потенціалом. У дошкільному закладі діє рада ДНЗ, як колегіальний орган педагогів та батьків. На засіданнях розглядалися питання освітньо-виховної роботи, поліпшення умов перебування дітей в садку. Вироблені Правила для батьків

Адміністрацією та вихователями садка ведеться постійна планомірна робота по налагодженню співпраці з кожною сім'єю. Проводяться “Дні відкритих дверей”, батьківські збори. Вихованці нашого закладу разом з працівниками приймали активну участь у святкуванні Дня міста, Дня вишиванки та інших святах.

Один із основних принципів нашої роботи є відкритість. Ми завжди готові поділитись досвідом своєї роботи з колегами, з батьками. Вважаю, що батьки є основними замовниками та координаторами роботи дитячого садка, і керівник та працівники підзвітні, насамперед, саме їм. З цією метою у закладі діє батьківський комітет садочка. На засіданнях розглядаються різні питання стосовно організації роботи дошкільного закладу, в основу покладено якість розвитку, вихованості та навченості дітей.

6. Дисциплінарна практика та аналіз звернень громадян з питань діяльності навчального закладу.

Організація роботи зі зверненнями громадян є важливою складовою управління закладом. Особистий прийом громадян керівником проводиться в закладі. З метою упередження появи звернень, зняття конфліктних ситуацій, роз'яснення проблемних питань освіти, фінансово-господарської діяльності, батьківської плати, приймаю участь у групових батьківських зборах де батьки

мають змогу порушити хвилюючі їх питання. На веб-сайті ДНЗ є можливість он-лайн задати питання будь-кому з адміністрації.

Основні проблеми, з якими звертаються до керівника це: працевлаштування, оформлення дитини до закладу або переведення з однієї групи в іншу та іншого закладу. За ініціативи завідувача на особистий прийом запрошуються батьки дітей, які мають заборгованість по оплаті за харчування та тривало не відвідують ДНЗ.

І на закінчення хочеться відзначити, що якщо звернутися до формулювання очікуваних результатів, відображених у програмі розвитку ДНЗ та порівняти їх з результатами, досягнутими закладом, розумієш - дитячий садок крокує в ногу з часом, виконуючи соціальне замовлення відповідно до державної політики в області розвитку дошкільної освіти.

12 червня 2018 року